



die **FRED** app

**Die App für moderne und  
vernetzte Städte,  
Kommunen und Landkreise**



Weitere Informationen:  
[www.diefredapp.de](http://www.diefredapp.de)

Lernen Sie FRED kennen!  
[fred@fabrik19.de](mailto:fred@fabrik19.de)

# Die eigene App für jede Kommune

Mit FRED schnell, einfach und günstig zur eigenen Anwendung!



## FRED ist:



-  **FLEXIBEL**  
So individuell wie Ihre Verwaltung und Ihre Gemeinde ist, so individuell sollte auch Ihre App sein. Passen Sie die App ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen an.
-  **REVOLUTIONÄR**  
Unsere nativen Apps für iOS und Android sind voll offlinefähig, stets auf dem aktuellen Stand der Technik und speziell für die Bedürfnisse von Kommunen konzipiert.
-  **ERWEITERBAR**  
Ob News aus dem Rathaus, Events, das Wetter, Apotheken-Notdienst oder der Müllabfuhrkalender – Sie entscheiden, welche Module Ihre App haben soll.
-  **DYNAMISCH**  
Dank verschiedener Schnittstellen zu Content-Management-Systemen und externen Services müssen Sie die Daten und Inhalte nur einmal pflegen. Die App ist so ohne Pflegeaufwand stets aktuell.

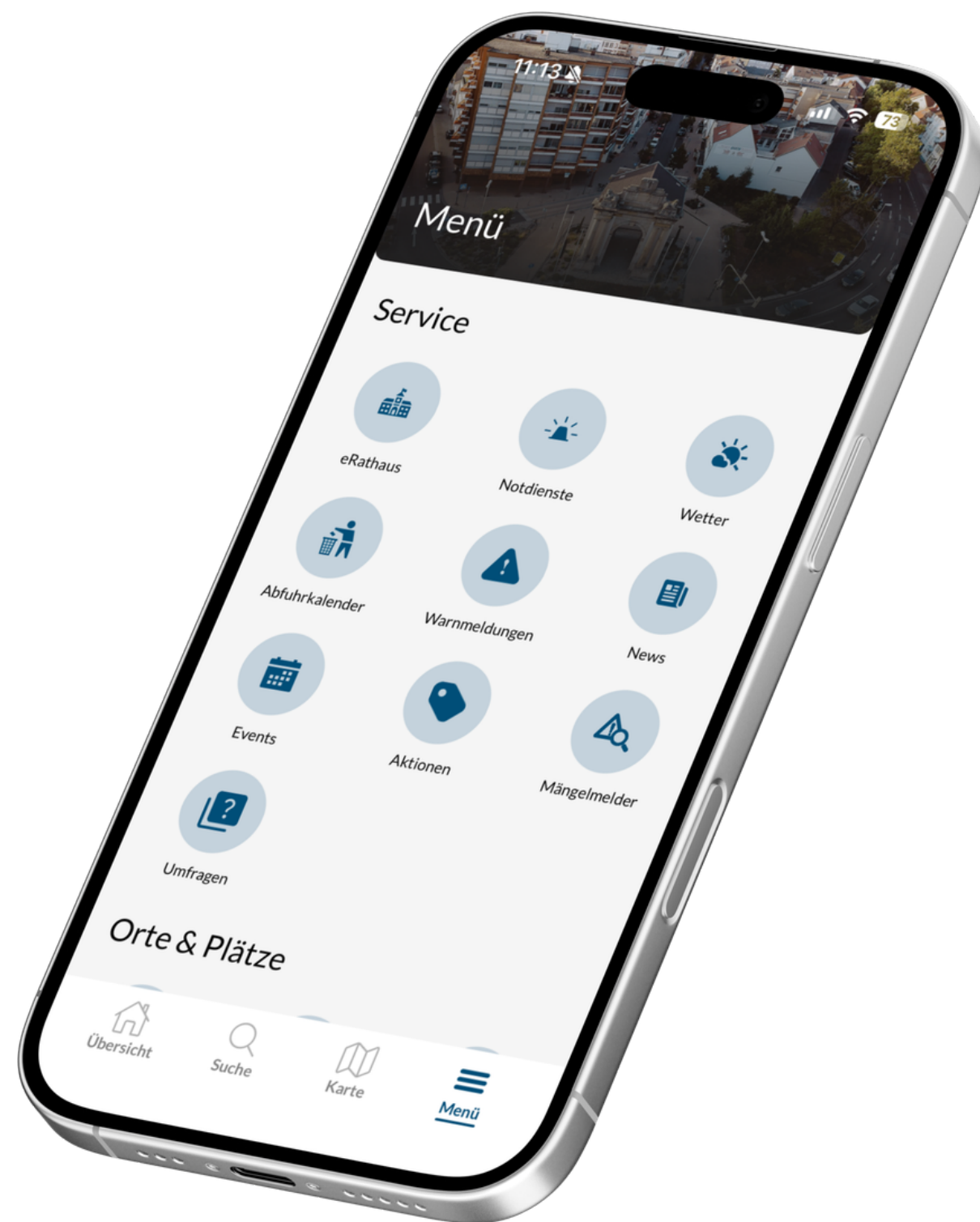


# Deshalb FRED

Während andere auf Web-Weiterleitungen setzen, ist FRED eine native App, optimiert für iOS & Android.

## Das bedeutet für Kommunen:

- ✓ Planbare Kostenstruktur
- ✓ Kein zusätzliches Personal nötig
- ✓ Maximale Performance auf jedem Smartphone
- ✓ Nativ integriert statt webbasierter App – alle Funktionen
- ✓ laufen direkt in der App, nicht in einem Browser-Fenster
- ✓ White-Label-Lösung, trotzdem individualisierbar
- ✓ Hosting in Frankfurt – keine Daten „irgendwo“
- ✓ DSGVO-konform & End-to-End verschlüsselt
- ✓ Einsparen von Ressourcen – kein doppelter Pflegeaufwand nötig
- ✓ Barrierefreiheit – für alle Bürger\*innen leicht zugänglich
- ✓ Offline nutzbar



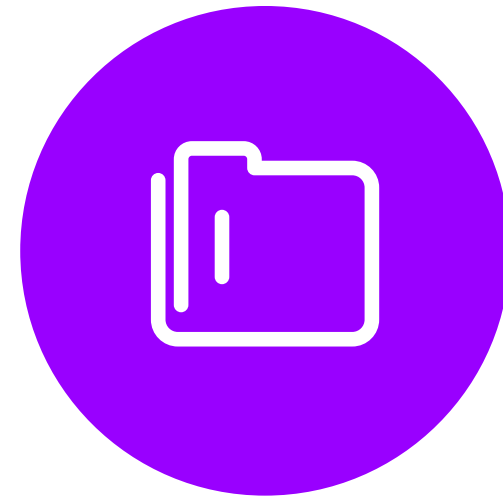
**Mit FRED schnell, einfach und günstig zur eigenen Anwendung!**

# Basis-Funktionen von FRED im Überblick



## NEWS & EVENTS

Aktuelle Nachrichten und Veranstaltungen



## DIGITALES RATHAUS

Alle Themen aus dem Rathaus auf einen Blick



## WETTER & WARNUNGEN

Tagesaktuelles Wetter und Prognosen



## NOTDIENSTE & APOTHEKEN

Notfall-Apotheken und Notrufnummern



## ORTE & KONTAKTE

Übersicht über Vereine, Institutionen und mehr



## PUSH-NACHRICHTEN

Mit Push-Nachrichten die User informieren

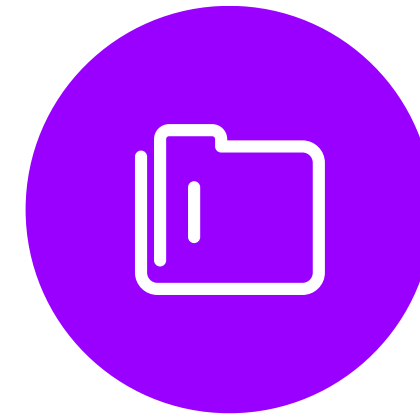
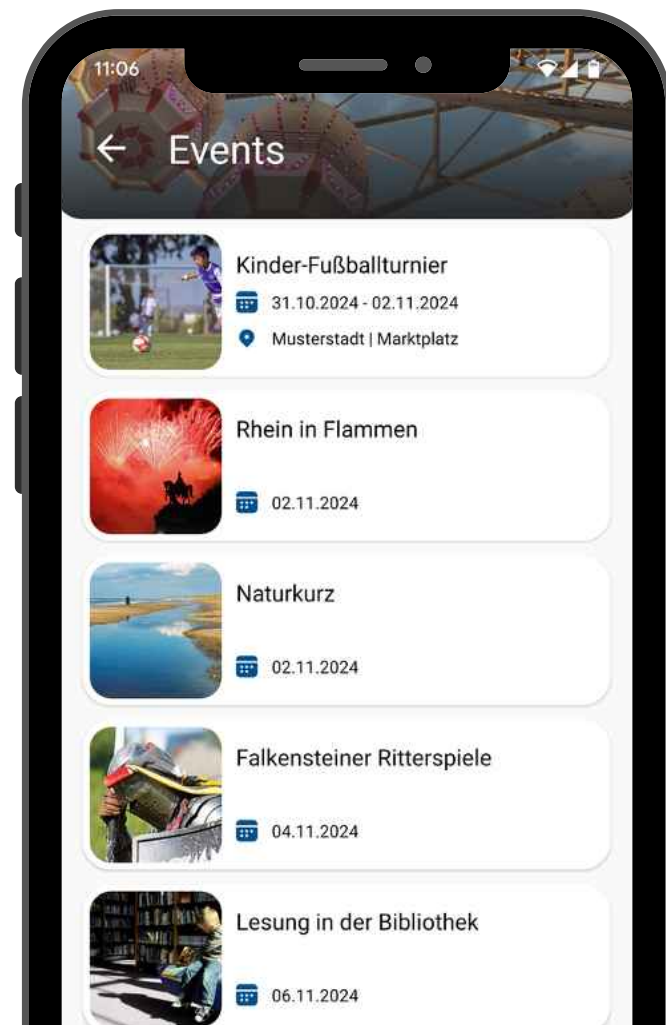
# Die Basis-Funktionen im Detail



## NEWS & EVENTS

Ob News aus dem Rathaus, aktuelle Veranstaltungen aus Kultur, Vereinen und Politik – mit der App bleiben die User immer auf dem Laufenden.

Dank des Content-Management-Systems ionas der Chamaelon AG werden alle Neuigkeiten Ihrer Kommune vollautomatisch in FRED hochgeladen – und Sie sparen sich die doppelte Datenpflege.



## DIGITALES RATHAUS

Alle Abteilungen, Mitarbeiter, Leistungen und Sitzungs-Infos auf einen Blick: Das ist in FRED möglich.

Durch die Anbindung des eGOVernors der Chamaelon AG oder von Ratsinfosystemen über Schnittstellen wie OParl werden aktuelle Informationen aus dem Rathaus direkt in die App übernommen.



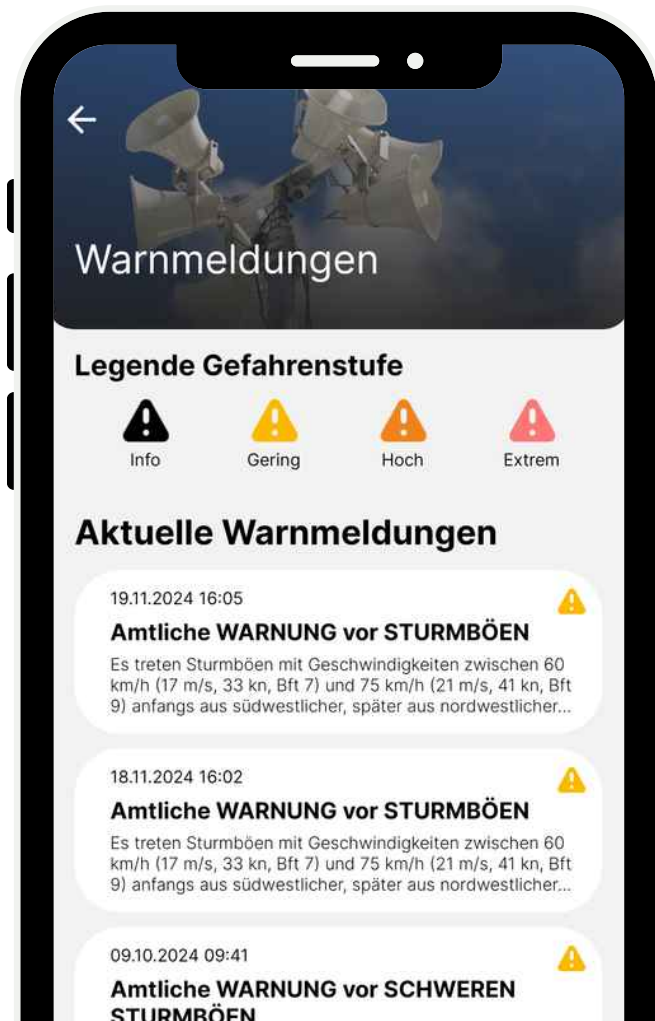
# Die Basis-Funktionen im Detail



## WETTER & WARNUNGEN

Mit aktuellen Wetterdaten, Prognosen und Unwetterwarnungen sind sowohl Einheimische als auch Besucher bestens vorbereitet. Dank einer Kooperation mit [wetter.com](https://www.wetter.com) bleiben die User stets bestens informiert.

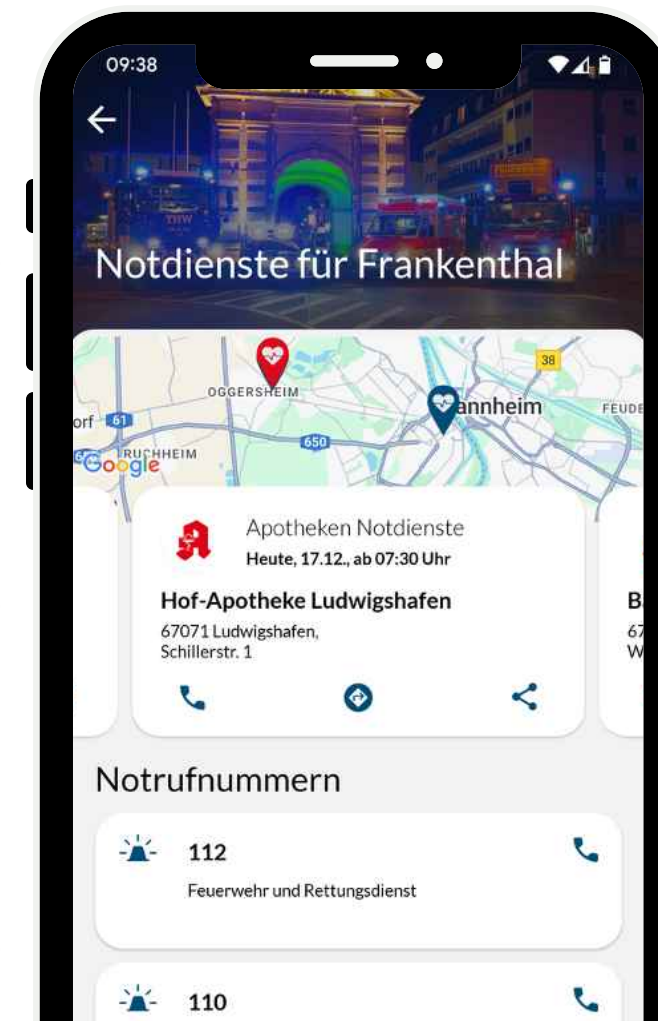
Basierend auf den Unwetter- und Katastrophenwarnungen des Bundesministeriums für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe erhalten sie Warnungen direkt in der App, inklusive automatischer Push-Benachrichtigung.



## NOTDIENSTE & APOTHEKEN

Im Ernstfall schnell die wichtigsten Notrufnummern finden und erfahren, welche Apotheke Notdienst hat – mit FRED kein Problem. In Zusammenarbeit mit dem DAN Netzwerk Deutscher Apotheker erhalten Sie in der App stets die aktuellen Notdienst-Informationen für Ihren Ort.

Übersichtlich dargestellt, werden in der App die Notdienste von drei Tagen gelistet, damit jederzeit klar ist, welche Apotheke im Notfall erreichbar ist.



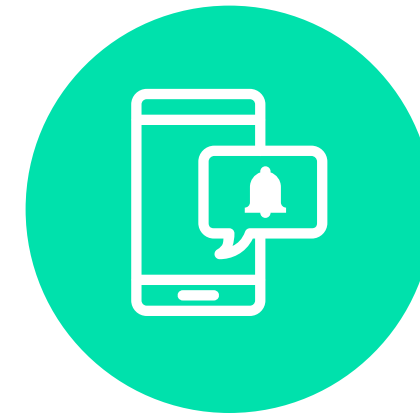
# Die Basis-Funktionen im Detail



## ORTE & KONTAKTE

Von Vereinen über Händler, Dienstleister, Gastronomie, Sehenswürdigkeiten bis hin zu Institutionen, Schulen, Kindergärten oder Gesundheitseinrichtungen: Nach Kategorien sortiert können diese „Strukturierten Daten“, die auf der ionas-Website gepflegt werden, einfach in die App übernommen werden.

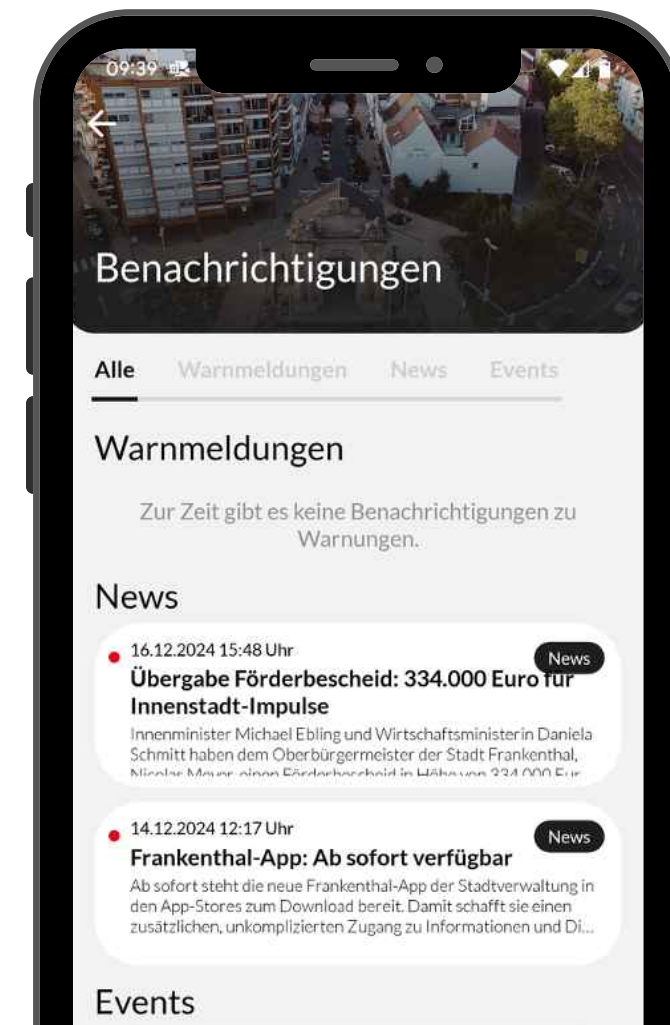
Sind Angaben wie die Telefonnummer oder E-Mail enthalten, gelingt die Kontaktaufnahme direkt aus der App heraus.



## PUSH-NACHRICHTEN

Mit Push-Benachrichtigungen in der App bleiben die User immer auf dem Laufenden: ob aktuelle Events, Aktionen oder wichtige Neuigkeiten – alles direkt aufs Smartphone.

Push-Benachrichtigungen ermöglichen es der Verwaltung zudem, die Bürgerinnen und Bürger direkt zu erreichen. So wird die App zum perfekten Begleiter im städtischen Leben.



# Zahlreiche Add-ons



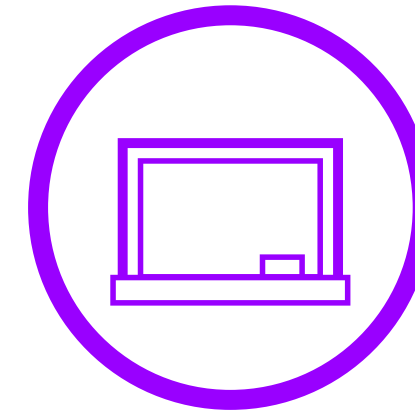
## STADTMARKETING PAKET

Präsentationsplattform  
für Gewerbetreibende



## DIGITALER ABFALLKALENDER

Alle Abfuhrtermine  
inklusive Push-  
Erinnerung



## SCHWARZES BRETT

Ein Marktplatz  
für Angebote und  
Gesuche



## PDF- BLÄTTERKATALOG

Das „Blättchen“ und  
weitere PDFs digital  
durchblättern



## CHATS

Über den Chat in  
Kontakt treten und  
sich austauschen



## UMFRAGEN

Bürgermeinungen  
einfach per App  
einholen



## MÄNGELMELDER

Schäden und Mängel  
direkt per  
Smartphone melden



## ANALYSE APP-NUTZUNG

Auswertung des  
Nutzerverhaltens

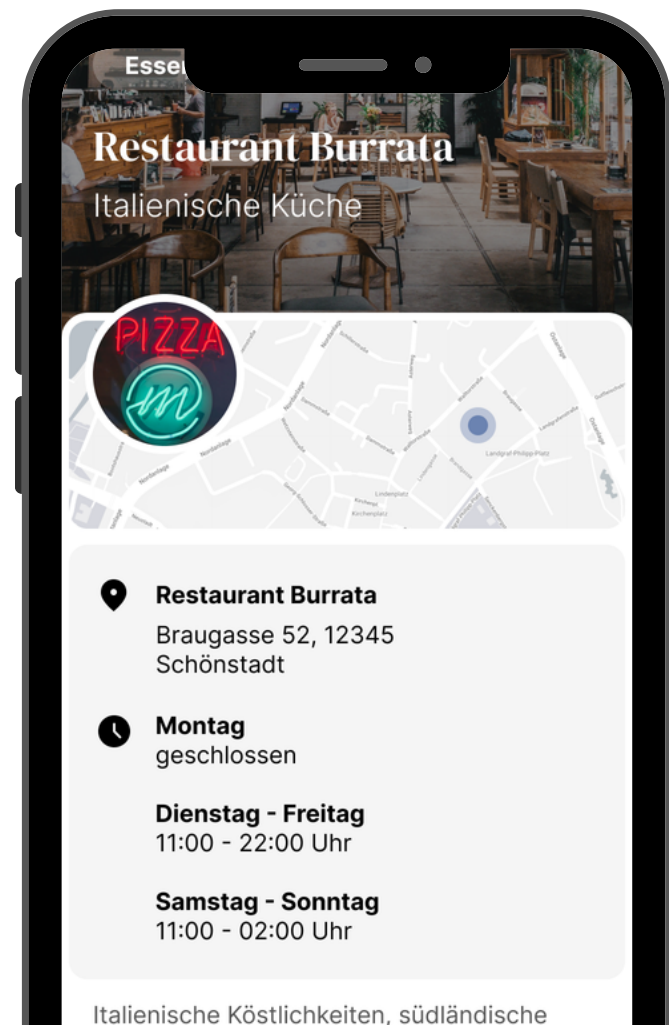
# Die Add-ons im Detail



## STADTMARKETING-PAKET

Die App ist ein ideales Instrument, um die lokale Wirtschaft zu stärken. Eigene Kategorien für Händler, Dienstleister und Gastronomen gehören ebenso zum Stadtmarketing-Paket wie das Aktionsmodul.

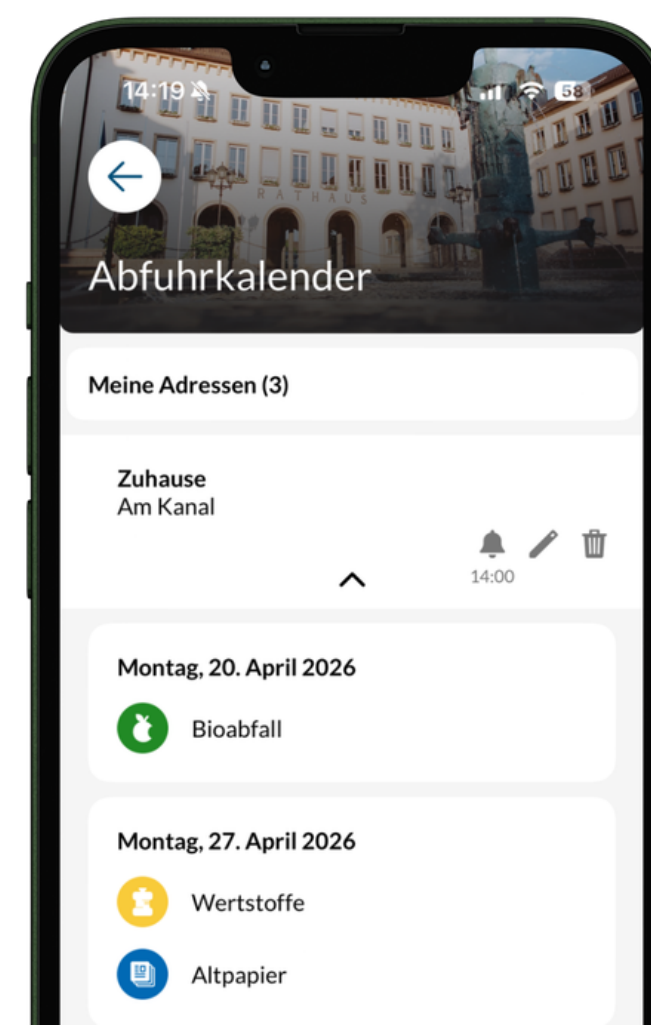
Neben Rabatten, Gewinnspielen und Specials können hier auch Speisekarten, wie der Mittagstisch, hinterlegt werden. Der User bekommt zudem die Möglichkeit, sich per Push-Benachrichtigung über neue Aktionen informieren zu lassen.



## DIGITALER ABFALLKALENDER

Jederzeit bestens darüber informiert sein, wann die Müllabfuhr kommt, und keinen Termin mehr verpassen: Das geht mit dem digitalen Abfallkalender in der App.

Übersichtlich dargestellt, findet der User alle Abfuhrtermine, sortiert nach Müllart. Eine Erinnerung per Push-Nachricht am Vortag gehört hier zum Standard – auch für die Adressen von Freunden und Familie.



# Die Add-ons im Detail



## SCHWARZES BRETT

Das digitale Schwarze Brett bietet Nutzern die Möglichkeit, Gesuche und Angebote einzustellen.

Die Plattform dient als Marktplatz für nicht-kommerzielle Zwecke, wie beispielsweise für Tauschangebote, Nachbarschaftshilfe oder private Verkäufe. Nutzer können leicht miteinander in Kontakt treten, um Details zu klären.



## PDF-BLÄTTERKATALOG

Broschüren, Infomaterial, amtliche Bekanntmachungen oder das „Blättchen“ lassen sich als PDF in der App anzeigen.

Auch Verlinkungen auf App-interne sowie externe Inhalte sind aus dem PDF heraus möglich.



# Die Add-ons im Detail



## CHAT

Über einen DSGVO-konformen Chat können die Nutzer schnell miteinander in Kontakt treten. Auch die Kommunikation zwischen Verwaltung und Bürgern kann so optimiert werden.

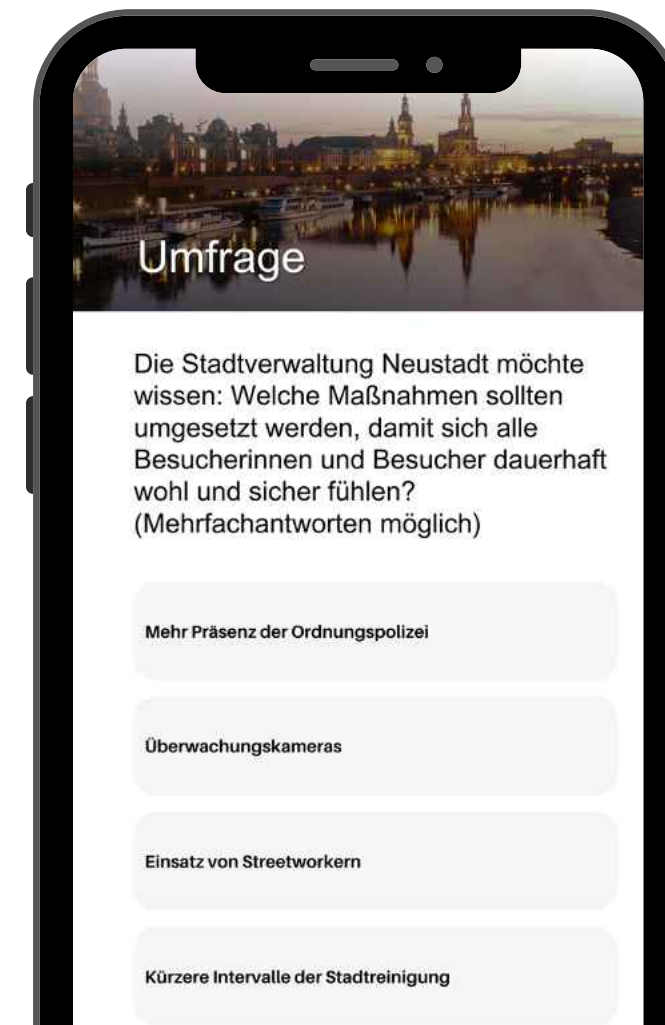
Chat-Gruppen – sowohl private als auch öffentliche – ermöglichen zudem den Austausch zu bestimmten Themen.



## UMFRAGEN

Mit dem Umfragen-Modul können Kommunen schnell und unkompliziert Meinungen, Bedürfnisse und Ideen ihrer Bürgerinnen und Bürger einholen.

Direkt in der App beantworten Nutzende kurze Fragen zu Projekten, Angeboten und Services. Die Ergebnisse stehen der Verwaltung strukturiert zur Verfügung und schaffen eine fundierte Basis für Entscheidungen und transparente Kommunikation.



# Die Add-ons im Detail



## MÄNGELMELDER

Über die App können Mängel direkt mit dem Smartphone gemeldet werden. Angegeben werden können sowohl der Ort als auch die Art des Mangels. Ein Bild kann ebenfalls direkt über die App aufgenommen und versendet werden.

Über die Karte sind bereits gemeldete Mängel für jeden einsehbar, Bearbeitungsstatus, ebenso wie Der der Melder eines Mangel wird zudem per Push Nachricht über Statusänderungen informiert.



## ANALYSE DER APP-NUTZUNG

Sie bekommen Zugriff auf eine umfassende Auswertung des Nutzerverhaltens in der App, darunter Einblicke in Seitenaufrufe oder Verweildauer.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Auswertung.

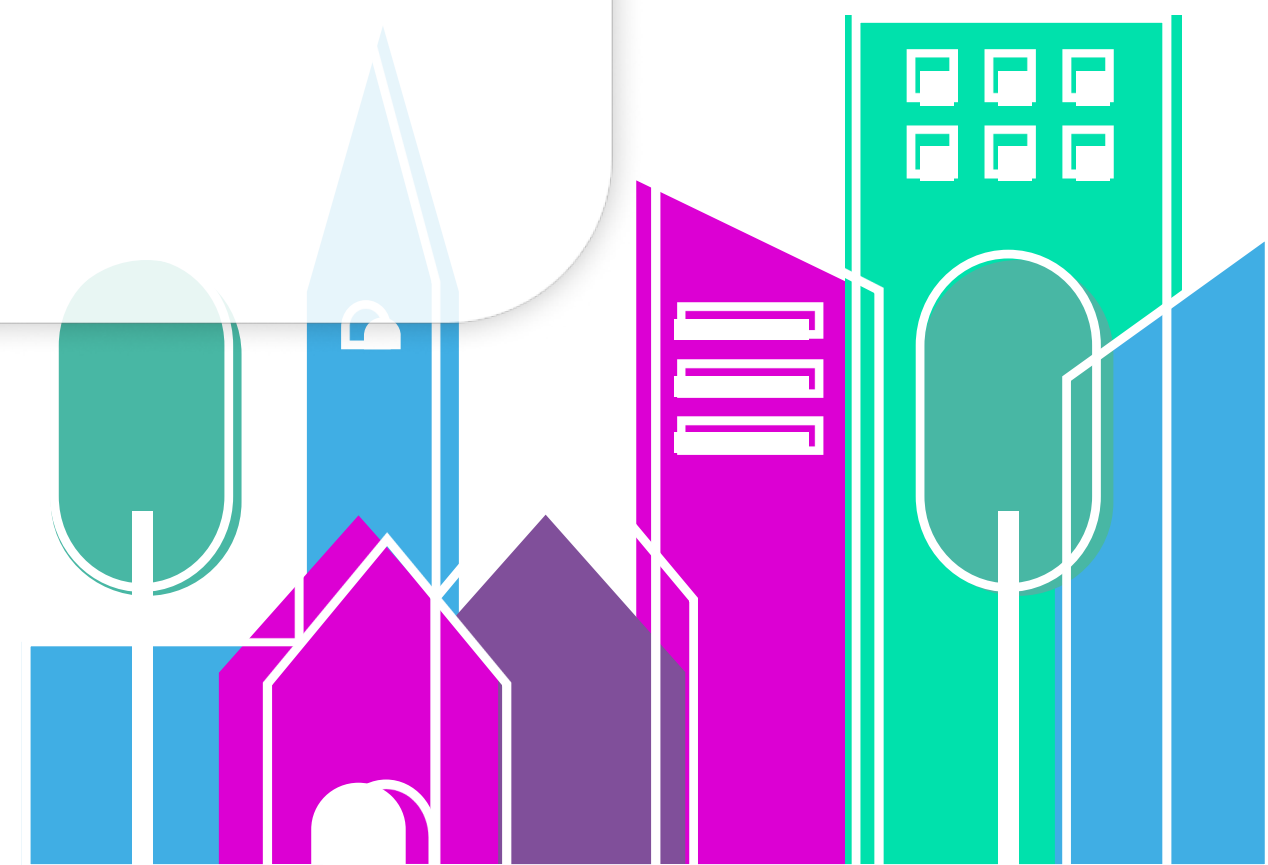




# Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Dementsprechend erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Das Hosting der App erfolgt zudem auf eigenen Servern der Fabrik19 AG in einer Colocation in einem Rechenzentrum in Frankfurt am Main im Herzen von Deutschland.

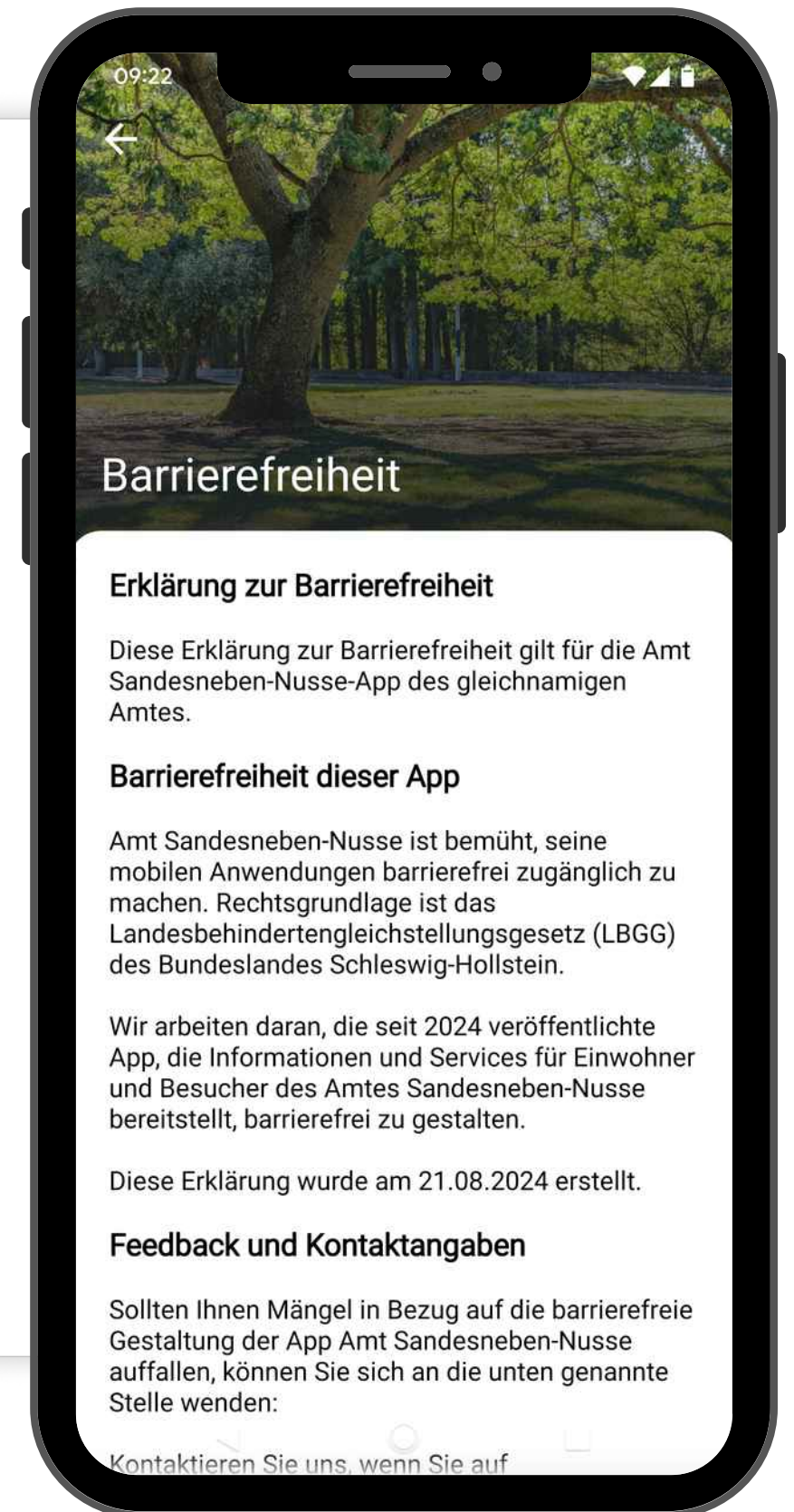


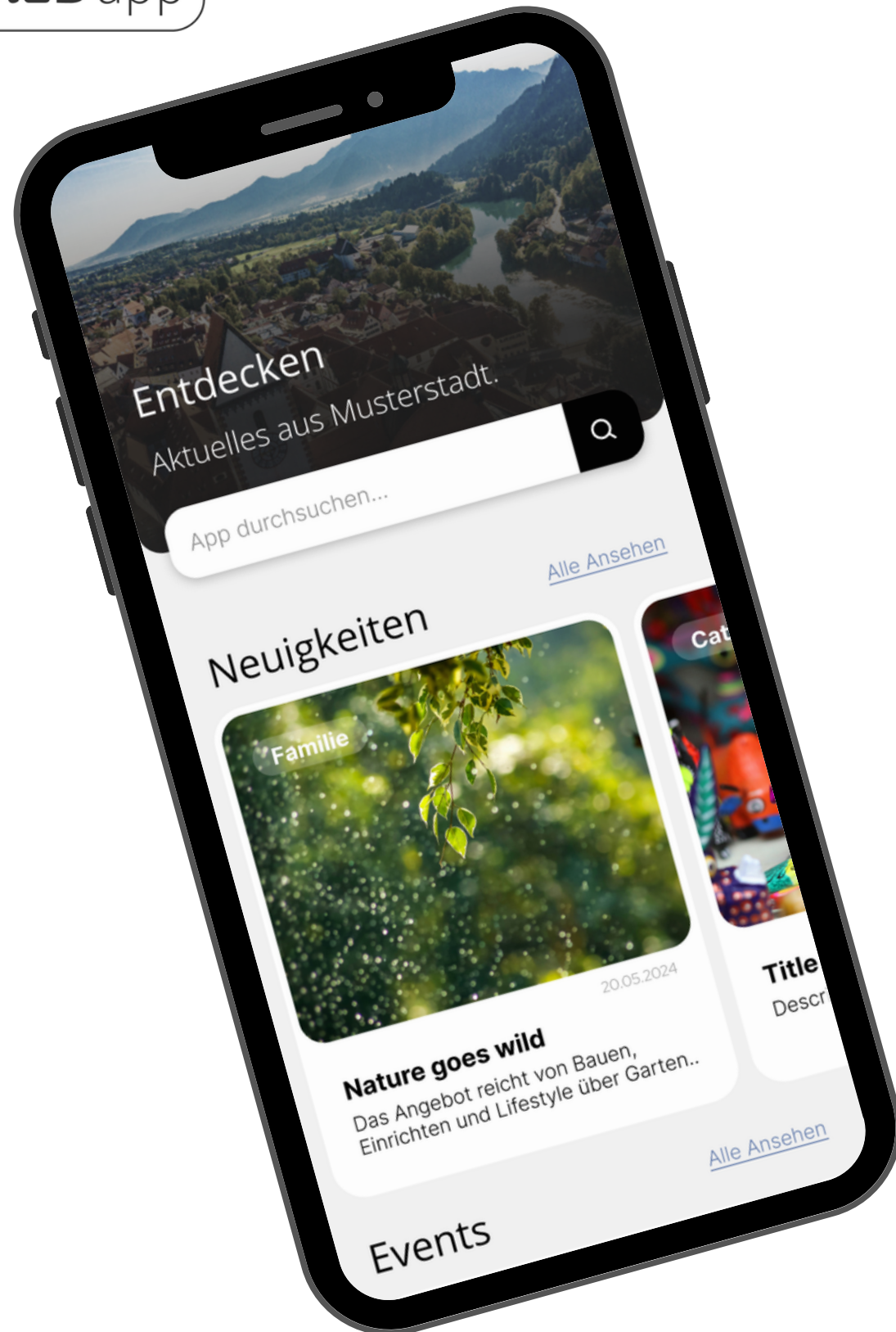


# Barrierefreiheit

Bereits bei der Entwicklung der White-Label-App FRED wurde auf ein barrierearmes Design geachtet. Darüber hinaus ist die App so konfiguriert, dass die im Smartphone aktivierten Bedienhilfen mit FRED interagieren können. So können Menschen mit Beeinträchtigungen Funktionen Ihrer App einfach nutzen.

Die Interaktion mit den unterstützenden Bedienhilfen hängt von den jeweiligen Systemeinstellungen und Geräteeigenschaften ab. FRED orientiert sich dabei an den gängigen Standards der Barrierefreiheit, um ein möglichst einheitliches Nutzungserlebnis auf verschiedenen Endgeräten zu gewährleisten.





# FRED ist interessant für:

## → VERWALTUNGEN

Verwaltungen können Neuigkeiten aus dem Rathaus schnell und einfach per Push-Nachricht an die Bevölkerung senden. Per Chat können die Bürger mit ihr in Kontakt treten, Umfragen ermöglichen Bürgerbeteiligung und im eRathaus sind Abteilungen, Mitarbeiter und Leistungen zu finden.

## → EINWOHNER

Die Einwohner finden in der App alles, was in Ihrer Kommune passiert – von Neuigkeiten aus dem Rathaus über das aktuelle Wetter bis hin zu den Apotheken-Notdiensten. Auch Services im Rathaus sind einfacher zugänglich.

## → VEREINE UND INSTITUTIONEN

Durch ein ausgeklügeltes Rollen-Rechte-System können Vereine und Institutionen ihre Inhalte selbst pflegen und Aktionen starten.

## → GEWERBETREIBENDE

Händler, Gastronomen und Dienstleister können ihr Angebot in der App hinterlegen und auch Rabattaktionen oder Speisekarten, wie den Mittagstisch, veröffentlichen.



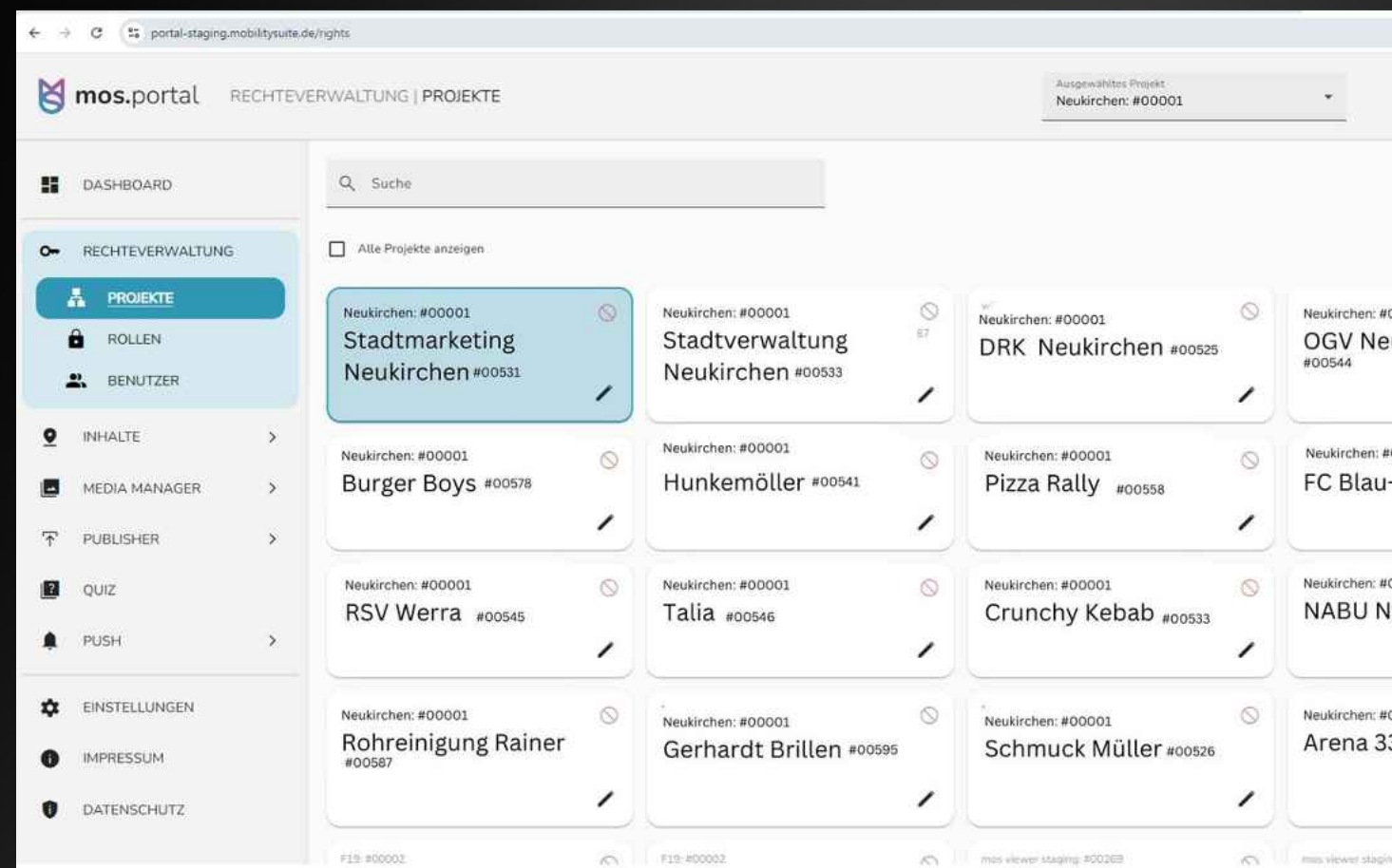
# Einmaliger Self-Service

## → RECHTE UND ROLLEN

Über eine Web-Anwendung können nicht nur kommunale Verwaltungen ihre Inhalte pflegen, sondern sie können auch allen Vereinen, Institutionen oder Gewerbetreibenden entsprechende Rechte und Rollen zuweisen, sodass diese ebenfalls selbst ihren Content pflegen und aktualisieren können. Die Vereine, Institutionen und Gewerbetreibenden können wiederum für ihren Wirkungsbereich Rechte und Rollen verteilen und somit bestimmen, wer Inhalte produzieren oder veröffentlichen darf.

## → VORTEILE FÜR VEREINE UND INSTITUTIONEN

Alle Vereine, Institutionen und Gewerbetreibende können selbstbestimmt ihren Content erstellen, pflegen und sich nach außen hin präsentieren. Auch Gewinnspiele oder Rabattaktionen können eigenständig über die App realisiert werden. Die App wird somit zum idealen Instrument für Marketingkampagnen jeglicher Art.





# Alleinstellungsmerkmale

## ➔ AUTOMATISIERTE DATEN

Dank der Möglichkeit, verschiedene Schnittstellen, RSS-Feeds, Content-Management-Systeme und Geo-Daten anbinden zu können, befüllt sich FRED von ganz alleine. Alle Änderungen und News finden automatisch ihren Weg in die App.

## ➔ EINMALIGE FEATURES

Features wie das lokale Wetter, die Übersicht über die Notdienste oder die Warnfunktion bieten einen einmaligen Mehrwert für Ihre Bürgerinnen und Bürger. Mit FRED haben sie alles in einer App.

## ➔ SELF-SERVICE

Dank des ausgeklügelten Rechte-Rollen-Konzepts können Vereine und Institutionen ihre Inhalte selbst pflegen und sich nach außen präsentieren.

## ➔ KOSTENEFFIZIENT

FRED kann innerhalb weniger Tage kostengünstig in Ihrer Kommune bereitgestellt werden.

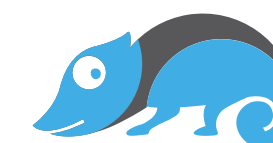
# UNSERE MISSION: EINE APP FÜR JEDE KOMMUNE!

Die Chamaeleon AG und die Fabrik19 AG haben sich zusammengeschlossen, um jeder Kommune ihre eigene App zu ermöglichen: die Basis dafür ist die White-Label-App FRED!

Die Chamaeleon AG bringt dafür ihre auf kommunale Bedürfnisse spezialisierte Content Management Suite "ionas" ein, während die Fabrik19 die kommunalen Apps erstellt, die auf der hoch entwickelten Technologie Mobility Suite mos. basieren.

FRED kombiniert die Stärken beider Unternehmen und schafft so eine Plattform, die speziell auf die Anforderungen von Dörfern, Städten und Gemeinden zugeschnitten ist. Ziel ist es, jeder Kommune eine maßgeschneiderte App bereitzustellen, die einfach zu bedienen und leicht zu pflegen ist, ohne dabei auf Individualität zu verzichten.

So können Kommunen ihren Bürgern digitale Dienstleistungen und Informationen direkt und effizient zur Verfügung stellen.



## chamaeleon AG

Die Chamaeleon AG mit Sitz in Montabaur betreut bundesweit über 600 kommunale Kunden mit über 850 Portalen. Entwickelt von der Chamaeleon AG, revolutioniert das CMS ionas die Herangehensweise an die Erstellung, Bearbeitung und Verwaltung von Web-Inhalten für Kommunalverwaltungen.

<https://www.chamaeleon.de>



## Fabrik19

Die Fabrik19 AG aus Gießen ist ein führendes Softwareunternehmen im Bereich der mobilen Technologie. Das Kernprodukt ist die Mobility Suite mos., eine bahnbrechende Technologie für die Entwicklung von mobilen Anwendungen. In den vergangenen Jahren hat die Fabrik19 über 200 Apps realisiert – mit mehreren Millionen Downloads im deutschsprachigen Raum.

<https://www.fabrik19.de>

# FRED - für kleine und große Städte



Sie möchten FRED erleben? Von Nord bis Süd, von Kleinstadt bis Oberzentrum – die FRED-Welt hält schon viele Apps für Sie bereit. Hier finden Sie eine Auswahl.



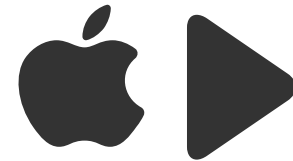
Frankenthal



Amt Sandesneben-Nusse



VG Herrstein-Rhaunen



Idar-Oberstein



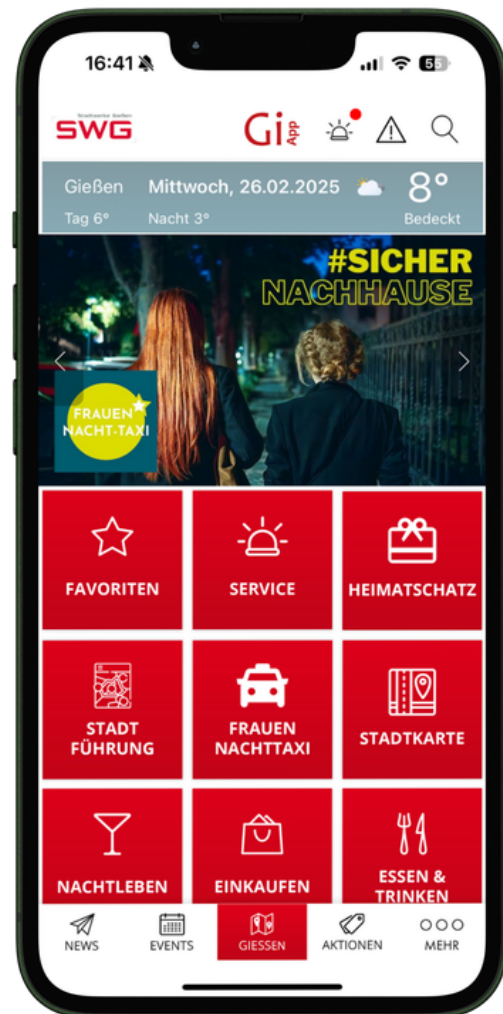
Nastätten



# Weiterentwicklung zur Individual-App



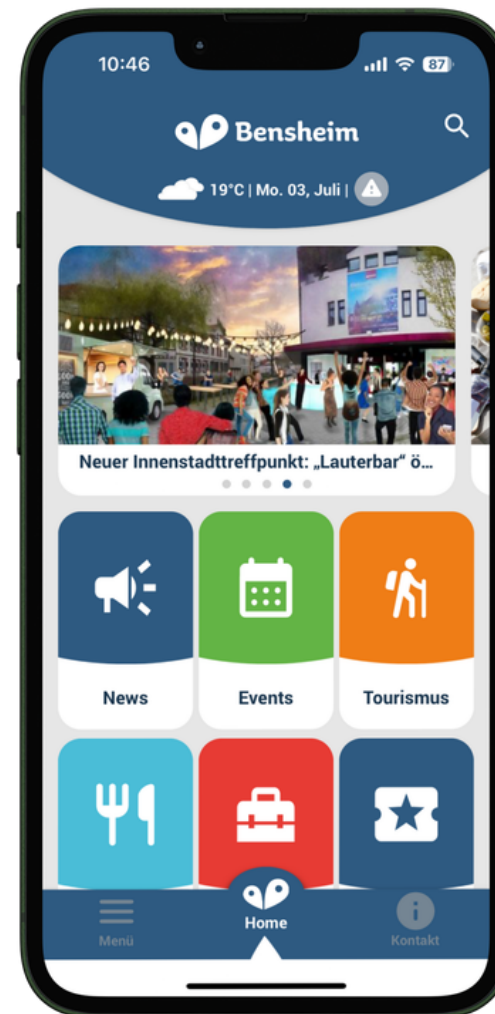
Sie haben weitere Wünsche an Ihre App, die von den Basis-Funktionen und Add-ons nicht abgedeckt werden? Kein Problem! Prinzipiell lässt sich aus jeder FRED-App eine individuelle App entwickeln, die sich von Aufbau und Inhalt von der klassischen FRED-App unterscheidet.



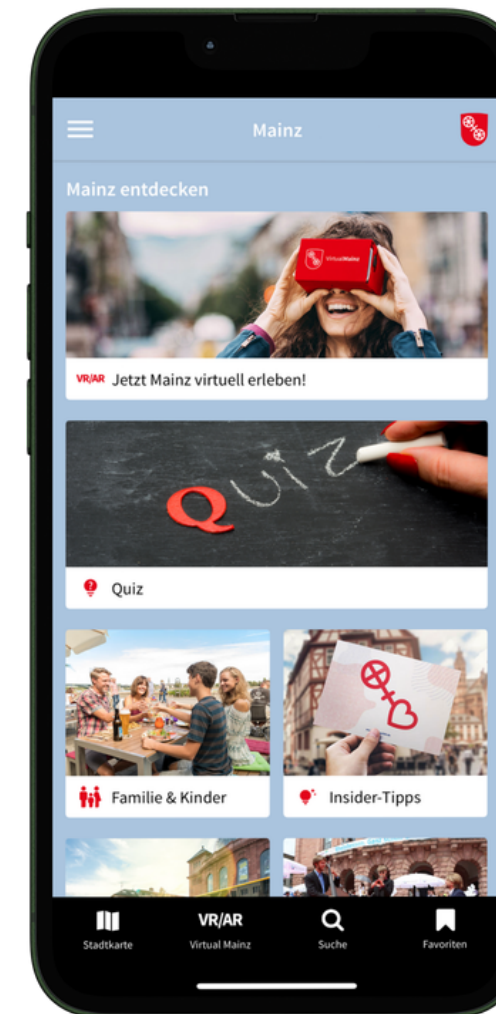
Giessen



Hünfeld



Bensheim



Mainz



Lauterbach



# FRED – ALLES IN EINER HAND

Schnell, einfach und kostengünstig zur eigenen App für Ihre Kommune



Weitere Informationen:  
[www.diefredapp.de](http://www.diefredapp.de)

Lernen Sie FRED kennen!  
[fred@fabrik19.de](mailto:fred@fabrik19.de)