

FAQ

Glasfaseroffensive SG Ahlden
Infos rund um den Glasfaserausbau



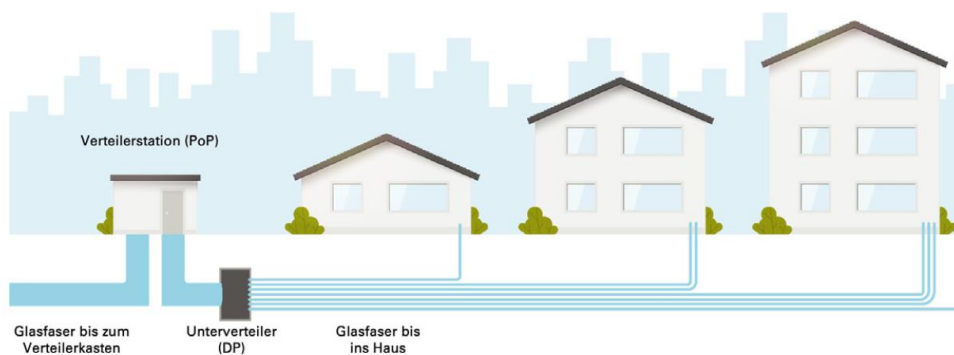
Warum ist der Glasfaserausbau generell so wichtig?

die bisherigen alten Telefonleitungen aus Kupfer unterliegen einer starken Signaldämpfung, nur Glasfaser ermöglicht eine stabile, leistungsfähige und vor allem zukunftsfähige Breitbandanbindung für stetig wachsende Breitbandbedarfe
Kupferleitung auf der letzten Meile.



bisher: letzte Meile Kupfer (VDSL)

Glasfaser bis ins Haus.



NEU: direkte Glasfaser ins Haus (FTTH)

Was ist am aktuellen Ausbauangebot von htp so besonders?

nur htp ist derzeit bereit, eigenwirtschaftlich -also ohne Fördermittel- in und für die ganze Samtgemeinde Ahlden Glasfaser-Infrastrukturen zu bauen.

Was sind die Bedingungen für den htp-Ausbau?

wenn sich 40 % der Haushalte (Ziel = 115 Haushalte) im Ort bereiterklären, dann baut htp. Wird diese Vermarktungsquote im Ort nicht erreicht, wird dort nichts gebaut. Dann ist auch nicht klar, ob, wann und durch wen überhaupt ein neuerliches Angebot für einen Ausbau erfolgt.

Welche Frist gilt für das Erreichen der 40 % = 115 Haushalte
15.01.2021

Zählen auch aktuelle htp-Bestandskunden für die geforderte Zielquote von 40%?

Ja

Wie ist der zeitliche Ablauf?



Was passiert, wenn die 40% Vermarktungsquote nicht erreicht werden?

kein Ausbau im Ort + *perspektivisch kein Alternativausbau durch andere Anbieter*

Was kostet der Glasfaser-Hausanschluss?

bis 20m Leitungslänge von der Grundstücksgrenze bis zum Haus: **0,-€**
 jeder weitere Meter = 53,55 € (Basis: wieder 19% MwSt.)

Aktionsphase bis Bekanntgabe der Ausbauentscheidung auf www.htp.net	Kostenlos
Nachvermarktungsphase ab Bekanntgabe der Ausbauentscheidung auf www.htp.net bis zum unter www.htp.net genannten Baubeginn in Ihrem Ausbaubereich (Nachvermarktungsphase findet nicht zwingend statt)	595,- € brutto (500,- € netto)
Erstellung Hausanschluss außerhalb der Vermarktungsphasen	2.975,- € brutto (2.500,- € netto)

Was beinhaltet der Glasfaser-Hausanschluss für 0,-€?

1. Glasfaserleitung übers private Grundstück zum Privathaus (passiv)
2. Glasfaserabschlussbox (HÜP-Hausübergabepunkt)
3. Medienkonverter (aktiv, 230V Steckdose erforderlich)

Wie sieht die Hausinstallation aus?



Router (z.B. Fritzbox) 230V Anschluss Medienkonverter Hausübergabepunkt (BOX) mit Glasfaserzuleitung

Kann ich meinen alten Router weiterverwenden

Ja, wenn er das Glasfaser-Protokoll von htp unterstützt.

Man sollte möglichst die empfohlene FritzBox (7490, 7530 od.7590) verwenden.

Kann ich das vorhandene Telefonkabel für den Router verwenden?

Nein, die Verbindung vom Medienkonverter bis zum Router (FritzBox) muss ein Netzkabel sein (möglichst Cat 7).

Bleibt mein alter Kupfer Hausanschluss erhalten?

Ja, der (Kupfer-) Hausanschluss bleibt erhalten.

Wie hoch sind die mtl. Kosten?

Man muss unterscheiden, zwischen htp-Bestandskunden und Neukunden:

htp-Bestandskunden:

die ersten 12 Monate für alle Tarife 19,95€ und ab dem 13. Monaten den gebuchten Tarif (44,95€; 250 Mbit/s).

Neukunden:

in den ersten 6 Monaten 0,-€, 7.-12. Monat 19,95€ und ab dem 13. Monaten den gebuchten Tarif (44,95€; 250 Mbit/s).

Wer muss welchen Auftrag stellen?

1.

*Den **Nutzungsvertrag** und den **Auftrag für einen Glasfaser-Hausanschluss** muss stets der **Eigentümer**, der im Grundbuch eingetragen ist, stellen.*

2.

*den **Kunden-Auftrag über htp Surf & Fon / htp Surf**, muss der **Mieter bzw. Nutzer** stellen.*

Ohne den Nutzungsauftrag/Anschlussbeauftragung des Eigentümers kann ein Mieter jedoch nicht htp-Glasfaserkunde werden.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen muss ein Mieter selbst den Kontakt zum Eigentümer aufnehmen. Ohne das „Triple“ = Vorhandensein der 3 Verträge bei htp wird der Kundenauftrag letztlich storniert, evtl. Nachfragen von htp unbedingt ernst nehmen und antworten...

Für die finale Feststellung des Vermarktungsergebnisses zählen nur rechtskräftig geschlossene Aufträge mit folgenden Unterlagen:

-  **Nutzungsvertrag**
(Vertragspartner ist der Grundstückseigentümer)
-  **Hausanschlussvertrag**
(Vertragspartner ist der Grundstückseigentümer)
-  **Auftrag htp Surf&Fon bzw. htp Surf**
(Vertragspartner ist der Nutzer)

Wenden Sie sich für die Beauftragung bitte an htp oder einen Vertriebspartner.

Wann wird ein Gebäude angeschlossen?

Nur wenn a) der Eigentümer **und** b) mindestens ein Nutzer einen Auftrag in der Aktionsphase erteilt. Bei Mehrfamilienhäusern/vermieteten Gebäuden reicht es für einen Glasfaseranschluss, auch wenn nur ein Nutzer einen Kundenauftrag stellt. Jedoch ist zur zukünftigen Planung anzugeben, wie viele Wohneinheiten im Haus bestehen, damit für spätere Anschlussnahmen ausreichende Anschlusskapazitäten berücksichtigt werden.

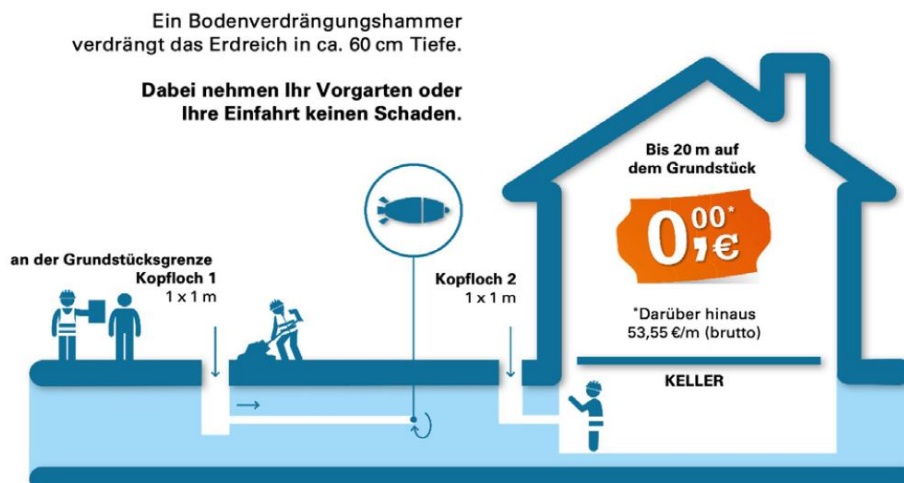
Anmerkung:

Kosten für Vermieter entstehen für einen Glasfaseranschluss generell nicht, lediglich bei Anschlusslängen > 20 m (s.o.) ist ein Baukostenzuschuss je weiteren lfm zu tragen.

Welche Vorteile sind mit einem Glasfaseranschluss verbunden?

- zukunftsfähige und hochperformante Breitbandanbindung in Lichtgeschwindigkeit
- Standortvorteil für Wohnen und Gewerbe, Homeoffice, Streaming, Telemedizin, usw.
- Wertzuwachs der Immobilie bzw. bessere Vermietungs- u. Vermarktungsmöglichkeiten
- Komfortzuwachs
- alles aus einer Hand, von der ersten Info bis zum fertigen Glasfaseranschluss

Was passiert auf meinem Grundstück? (Leitung von der öffentl. Straße in mein Haus)?



Vorausgesetzt:

- Ausreichende Entfernung
- Freier Leitungsweg
- Bodenklasse

Kann ich auch nach der Aktionsphase einen Auftrag erteilen?

Nein, erst dann wieder, wenn alle Aufträge durch htp abgearbeitet wurden.

Dann werden auch für die Erstellung des Hausanschlusses Kosten erhoben (2.975,-€), wie es auch bei anderen Versorgungsträgern für Gas/Wasser/Strom üblich ist

Kann ich von dem Auftrag zurücktreten?

Ja, wenn es bei der finalen Ortsbegehung letztlich keine Einigung, für den Hausanschluss gibt.

Wie läuft das mit dem Vereinscode?

für jeden NEU-Kunden (htp-Bestandskunden zählen hier nicht!) zahlt htp 50,-€ an einen Verein mit htp-Vereinscode als Zuschuss zur Vereinsarbeit (hier: Schützenverein Grethem-Büchten, einfach beim Kundenauftrag den „Vereine werben Kunden“- Code **VwK 1706372** angeben).

Wo erhalte ich weitere Informationen und das 8 min. **Erklärvideo** „Digitaler Infoabend“?

Link htp zum Ausbauprojekt + Erklärvideo: <https://www.htp.net/glasfaser/ahlden>

Wer berät als örtlicher htp-Vertriebspartner für die Glasfaseroffensive SG Ahlden?

Stationäre Vertriebspartner:

- **Büro- und Kopiertechnik Kretschmann** e. K in Schwarmstedt, Tel.: 05071/9684-0, info@bk-kretschmann.de
- **Handelsvertretung Kommunikationstechnik, Erwin Hellfeuer** in Buchholz, Tel.: 05071/8000276, info@edv-hellfeuer.de
- **Telefon Service Center Meyer & Weidner** GbR in Mellendorf, Tel.: 05130/39215, info@tsc.aetka.de
- **Telemaster Store Schwarmstedt** in Schwarmstedt, Tel.: 05071/9688210, VF.schwarmstedt@gmail.com
- **PC Power**
- **IT Tobschal**
- **Telehouse Telekommunikations Vertriebs GmbH**
- **Maklerbüro Puchinger**
- **Rocket Promotions GmbH**

Direkte Auftragsannahme & Beratung von htp:

htp Glasfaser-Team montags – freitags von 10 – 18 Uhr (außer an Feiertagen)

E-Mail: glasfaser@htp.net Telefon: 0511/ 6000-2980

Ablauf

